

## **LIITE: Visit Tampere OY:n ja Tampereen kaupungin välinen palvelusopimus 2024**

Tällä liitteellä sovitaan Tampereen kaupungin ja Visit Tampere Oy:n yhteiskäytössä olevien alustojen vastuista ja toimintaperiaatteista.

### **Tampere.Finland -kaupunkisovelluksen yhteiskehittämisen periaatteet**

Tampereen kaupunki on hankkinut iOS- ja Android-mobiilisovelluksen jatkokehityksen, hallintatyökalun jatkokehityksen sekä niiden ylläpidon. Hankintasopimus on myös kaupungin tytäryhtiöiden ja liikelaitosten hyödynnettävissä, kun ne osallistuvat sovelluksen jatkokehitykseen yhteistyössä Tampereen kaupungin kanssa tapauskohtaisesti erikseen sovitulla tavoilla.

Kaupunkisovelluksen toiminnallisuuksien jatkokehittäminen tapahtuu käyttäjälähtöisesti saadun palautteen ja tilaajan tarpeiden perusteella. Sovellus on loppukäyttäjälle maksuton yleishyödyllinen julkinen palvelu.

Sovelluksen omistajana toimii Tampereen kaupunki. Työtä vetää Tampereen kaupungin nimeämä tuoteomistaja, joka vastaa kaupunkisovelluksen jatkokehityksen kokonaisuuden hallinnasta sen kaikkien sisältöjen ja toiminnallisuuksien osalta. Toiminnallisuuksien kehittämisestä sovitaan yhdessä tuoteomistajan ja muiden käyttäjien kesken ja tulevat kehittämistarpeet käsitellään ja linjataan sovelluksen ohjausryhmässä. Sovelluksen ohjausryhmän puheenjohtajana toimii Tampereen kaupungin nimeämä tuoteomistaja. Visit Tampere Oy nimeää ohjausryhmään oman edustajansa. Ohjausryhmässä on myös muiden yhteiskäyttäjien ja kaupungin yksiköiden edustajia.

Visit Tampere vastaa osaltaan sovelluksen matkailijoille suunnatun palvelutarjonnan kehittämisestä ja varmistaa näiden sisältöjen saatavuuden ja oikeellisuuden.

Sovelluksen jatkokehityksestä aiheutuvat kustannukset maksetaan tapauskohtaisesti työn tilanteen osapuolen toimesta.

Sovelluksen ylläpidosta aiheutuvat kustannukset on sovittu jaettavaksi Tampereen kaupungin ja Visit Tampere Oy:n kesken sovelluksella olevien sisältöjen suhteessa. Sopimusliitteen laadintahetkellä suhteessa 5:3 (Kaupunki:Visit). Ylläpitokustannus maksetaan vuosittain.

---

### **Tampereen kaupunki-infonäytöt**

Tampereen kaupunki on tuottanut yhteistyössä Visit Tampere Oy:n kanssa kaupunki-infonäyttöjen opastussisällöt, joita jaetaan **sekä** sopimusosapuolten omilla, liikennehubeissa sijaitsevilla näytöillä että yhteistyökumppanien kaupunkitiedotustauluilla. Opastussisältöjen jatkokehitys ja ylläpito ovat osa Tampere.Finland-sovelluksen jatkokehityksen ja ylläpidon kokonaisuutta. Sisältöjen jatkokehittäminen tapahtuu sopimusosapuolten yhteistyössä kaupunkisovelluksen kehittämistä koskevan toimintaperiaatteen mukaisesti.

Tampereen kaupunki vastaa hankkimistaan Linja-autoaseman sekä Lentoaseman näyttölaitteista. Visit Tampere Oy puolestaan vastaa Rautatieaseman näyttölaitteesta.

---

## **Tampere-kuvapankki**

Visit Tampere Oy ylläpitää maksutonta Tampere-kuvapankkia, johon on koottu kuvia ja videoita Tampereen ja Pirkanmaan matkailu- ja kulttuurikohteista, Tampereen kaupunkimiljööstä ja tapahtumista. Kuvapankin kuvat ja videot tarjoaa Visit Tampere Oy, Business Tampere Oy ja Tampereen kaupunki.

Kuvia saa käyttää Tampereen kaupungin tai Tampereen seudun markkinointia koskevassa yhteydessä eri medioissa. Kuvia saa käyttää yrityksen palveluiden tai tuotteiden markkinoinnissa vain siltä osin kun markkinointimateriaali tai sen osa on yhteydessä Tampereen kaupungin tai Tampereen seudun markkinointiin. Kuvia ei saa hyödyntää missään tuotteissa.

Visit Tampere Oy vastaa tuoteomistajana kuvapankin ylläpidosta ja kehittämisestä sekä niiden kustannuksista. Visit Tampere Oy, Business Tampere Oy ja Tampereen kaupunki tuottavat kuvapankkiin sisältöä ja vastaavat kukin tuottamansa kuvasisällön sopimuksista ja käyttöoikeuksista. Mikäli kuvauksia tilataan ulkopuolisilta palveluntarjoajilta, kuvauksista aiheutuvat kustannukset maksetaan tilauskohtaisesti työn tilanneen osapuolen toimesta.